

STIMOS hulpverlening Nissewaard

Privacyverklaring

1. Identiteit

Deze privacyverklaring is opgesteld door en voor de Stichting Maatschappelijk Opbouwwerk Spijkenisse, werkend onder de naam STIMOS hulpverlening te Spijkenisse.

2. Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

Bij uw eerste afspraak bij STIMOS hulpverlening registreren wij een aantal gegevens die noodzakelijk zijn voor onze planning en om u optimaal te kunnen helpen.

Wij bewaren uw gegevens om de volgende redenen :

- om met u in contact te kunnen komen indien nodig (via telefoon, mail of brief)
- om indien nodig stukken aan u toe te kunnen sturen
- voor statistische doeleinden
- om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, zodat wij kunnen teruglezen hoe we u bij vorige afspraken geholpen hebben.

3. Welke gegevens leggen wij vast ?

- Naam en voorletters
- Adres, postcode en woonplaats
- telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- e-mail adres
- in het kort : uw hulpvraag
- datum en tijdstip van de afspraak
- eventueel gegevens die voor de afspraak noodzakelijk of relevant zijn
- bij afbellen registreren we dat de afspraak is geannuleerd. We leggen de reden niet vast.

Na de afspraak leggen we de volgende gegevens vast :

- een kort gespreksverslag met daarin de werkzaamheden die voor cliënt zijn verricht, relevante gegevens met betrekking tot de hulpvraag en eventuele voor de hulpvraag relevante bijzonderheden.
- eventueel documenten die met de afspraak te maken hebben (bijvoorbeeld brieven die voor of namens cliënt zijn geschreven) . Deze worden als bijlage bij de betreffende notitie gevoegd.

4. Hoe lang bewaren we uw gegevens ?

Wij bewaren uw gegevens zolang dat nodig is om u te kunnen helpen en met u in contact te kunnen komen.

Wij verwijderen uw gegevens twee jaar na uw laatste bezoek.

5. Recht op inzage, aanpassing of wissen van uw persoonsgegevens

U heeft recht om uw gegevens :

- in te zien
- aan te laten passen ingeval er onjuistheden in staan
- te laten wissen.

Als u uw gegevens laat wissen kunnen we u misschien niet meer goed helpen en bestaat de kans dat de hulpverlening bij een volgende afspraak weer opnieuw moet beginnen en dat belangrijke informatie verloren gaat.

5. Hoe gaan wij met uw gegevens om ?

Uw gegevens worden bewaard in ons cliënt registratie systeem. Dit systeem is streng beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor bevoegde medewerkers. Wij verlenen anderen nooit inzage in uw gegevens zonder uw schriftelijke toestemming en wij geven uw gegevens nooit zonder uw toestemming door aan andere organisaties.

6. Klachtenrecht

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via telefoonnummer 0900-2001201. Meer informatie hierover vindt u op

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl